

Was uns auszeichnet!



| | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| innerhalb eines Arbeitstages | Reaktion auf Ihre Anrufe und E-Mails |
| innerhalb von 3 Arbeitstagen | Eingangsbestätigung Ihrer Anfrage und Nennung einer Ansprechperson |
| | Weiterleitung von Flächenanfragen an die Kommunen (Kreis) |
| | Reaktion auf Beschwerden |
| innerhalb von 5 Arbeitstagen | Durchführung eines Besprechungstermins im Unternehmen bzw. vor Ort |
| | Beantwortung der Flächenanfragen durch die Kommunen |
| innerhalb von 7 Arbeitstagen | Erste Informationen zum Verfahrensstand Ihres Antrages (Vollständigkeit der Unterlagen, Beteiligungsumfang, Zeitplan) |
| innerhalb von 15 Arbeitstagen | Bezahlung von Auftragsrechnungen |
| innerhalb von 40 Arbeitstagen | Entscheidung über Ihren Bauantrag für ein gewerbliches Bauvorhaben |
| alle 2 Jahre | Befragung und Bewertung der Kundenzufriedenheit |
| vor Transportbeginn | Genehmigung von Schwerlasttransporten, wenn der Antrag bis zu 5 Arbeitstagen vor Transportbeginn gestellt wird (gesetzliche Frist = 14 Tage) |
| Verwaltungswegweiser für den Mittelstand | im Internet unter www.obk.de oder www.wirtschaftsstandort-oberberg.de |
| Lotse für Existenzgründer/innen | Anlaufstelle und Ansprechperson - mit Kontaktdaten im Internet |
| Verlässlichkeit von Baugenehmigungen | < 5 % erfolgreiche Nachbarklagen |

